



Viesnīcas Noteikumi

Rezervēšanas noteikumi:

Rezervāciju ir iespējams veikt, rakstot pieprasījumu uz viesnīcas e-pastu office@lhj.lv vai aizpildot attiecīgo informāciju viesnīcas mājas lapā www.lighthousejurmala.lv rezervācijas pieprasījuma nosūtīšanai, kā arī citos rezervēšanas saitēs.

Rezervējot viesnīcas numuru, viesim elektroniski ir jāpaziņo administrācijai rezervētā numura nosaukums, dzīvošanas periods, viesu vārds un uzvārds, telefons, e-pasta adrese, savas kredītkartes numurs un tās derīguma termiņš, tādā veidā garantējot viesnīcas pakalpojumu apmaksu rezervācijas nesavlaicīgas atcelšanas vai neierašanās gadījumā.

Viesnīcas pakalpojumu apmaksai tiek pieņemtas kredītkartes American Express, Visa, Mastercard, Maestro.

Rezervēt numuru uz *Karsto Sezonu* (01.07.-15.08.) iespējams tikai veicot priekšapmaksu vai atļaujot viesnīcai no viesu kredītkartes ieturēt summu, kas vienāda ar maksu par dzīvošanu uz rezervēto periodu. Apmaksa tiek ieturēta no viesu kredītkartes rezervēšanas dienā.

Rezervāciju garantēšana:

Rezervāciju var garantēt, norādot viesu kredītkartes numuru un derīguma termiņu vai veicot priekšapmaksu (ne vēlāk kā 24 stundas pirms ierašanās).

Negarantētas rezervācijas gadījumā viesnīca patur tiesības numuru pārdot citai personai.

Rezervācijas atcelšanas noteikumi:

Garantētu rezervāciju bez soda sankciju piemērošanas iespējams atcelt līdz 72 h pirms iebraukšanas datuma, sūtot rakstiski rezervācijas anulēšanas pieprasījumu uz e-pastu office@lhj.lv.

Nesavlaicīga atteikuma gadījumā vai neinformējot viesnīcu par atteikumu, viesnīca neatgriež iemaksāto priekšapmaksas summu par garantētu rezervāciju.

Ar kredītkarti garantētām rezervācijām par nesavlaicīgi veiktu atteikumu, kas ir vēlāk kā 72 h pirms iebraukuma datuma, tiek piemērota soda nauda, kas vienāda ar attiecīgās rezervācijas maksu par pirmo nakti.

Uz karsto sezonu (01.07.-15.08.) veiktās rezervācijas atcelšana nav iespējama. Rezervācijas

atcelšanas vai neierašanās gadījumā viesnīca neatgriež iemaksāto priekšapmaksas summu.

Ja rezervācija tiek veikta caur rezervācijas saitu, tad rezervācijas atcelšana notiek saskaņā ar tajā norādītiem rezervācijas anulēšanas noteikumiem.

Ārkārtējā situācijā viesnīcai ir tiesības atcelt rezervāciju objektīva iemesla dēļ, piemēram:

- forsmazora vai citi apstākļi, par kuriem viesnīca nenes nekādu atbildību un kuri kavē pakalpojumu sniegšanu;
- numura rezervācijas brīdī bija iesniegta maldinoša vai nepatiesa informācija, kura attiecas uz tādiem svarīgiem faktiem, kā nepatiesi personas vai tās kredītkartes dati;

Par pamatotu rezervācijas atcelšanu no viesnīcas puses viesam nav tiesību uz zaudējumu kompensāciju.

Reģistrēšanās un izbraukšanas laiks:

Ierašanās viesnīcā: sākot no 14:00.

Izbraukšana no viesnīcas: līdz 12:00

Reģistrēšanās noteikumi:

Lai reģistrētos viesnīcā, visiem numurā dzīvojošiem viesiem ir jāuzrāda derīga pase vai identifikācijas karte, kā arī derīga viesu kredītkarte iespējamo papildpakalpojumu garantēšanai. Ja viesis nepiekrīt uzrādīt kredītkarti, viesim ir jāiemaksā drošības nauda 200.00 EUR apmērā papildus pakalpojumu garantēšanai.

Ja rezervācija ir veikta iepriekš vai veikta rezervēšanas saitēs, ierodoties viesnīcā viesim ir jāuzrāda rezervācijas apstiprinājums vai vaučers no tūroperatora, kā arī kredītkarte, ar kuru viesis garantējis rezervāciju.

Viesnīca patur tiesības pie iebraukšanas priekšautorizēt viesu kredītkarti par summu, kas varētu nosegt uzturēšanās izmaksas.

Apmaksa par dzīvošanu jāveic iebraukuma laikā.

Agrā iebraukšana un vēlā izbraukšana:

Viesnīcā ir pieejama agrā iebraukšana un vēlā izrakstīšanās atkarībā no viesnīcas noslogojuma, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju.

Agrā iebraukšana pieejama no plkst 10:00 par papildus samaksu, kas sastāda 25% no rezervētā numura cenas par 1 nakti.

Vēlā izbraukšana pieejama līdz plkst 18:00.

Izbraucot līdz 16:00, papildus samaksa par dzīvošanu sastādīs 25% no rezervētā numura cenas par 1

nakti.

Izbraucot līdz 18:00, papildus samaksa par dzīvošanu sastādīs 50% no rezervētā numura cenas par 1 nakti.

Izbraucot pēc 18:00, papildus samaksa par dzīvošanu sastādīs 100% no rezervētā numura cenas par 1 nakti.

Papildus gulta:

Numuros ir iespēja izvietot 1 papildus gultu (izvelkamais krēsls) un 1 zīdaiņu gultiņu.
Par papildus gultas nepieciešamību viesnīcas administrācija jāinformē numura rezervēšanas brīdī.

Bērniem līdz 6 gadu vecuma, uzturēšanās viesnīcas numurā kopā ar pieaugušajiem ir bez maksas

Par trešās personas uzturēšanos numurā, kas ir 6-12 gadu veca, tiek piemērota papildus samaksa, kas ir 10 % no numura cenas par attiecīgo dzīvošanas periodu.

Par trešās personas uzturēšanos numurā, kas 12 gadu veca vai vecāka, tiek piemērota papildus samaksa – 25 % apmērā no numura cenas par dzīvošanas periodu.

Norēķinu veidi:

Par viesnīcas pakalpojumiem viesi var norēķināties ar pārskaitījumu (avansa maksājums), kredītkarti (Visa, Mastercard, American Express un Maestro) vai skaidrā naudā (eiro vai ASV dolāros).

Apmaksas noteikumi:

Rēķinam par dzīvošanu ir jābūt apmaksātam pirms iebraukuma vai iebraukuma brīdī.
Rēķinam par viesnīcas pakalpojumiem jābūt apmaksātam pirms vai klienta izbraukšanas brīdī no viesnīcas. Ja klients neapmaksā viesnīcas pakalpojumus līdz augstāk minētam laikam, viesnīcai ir tiesības iekasēt summu pilnā apjomā par uzturēšanos viesnīcā un sniegtiem papildpakalpojumiem no klienta norādītās kredītkartes.

Papildpakalpojumi netiek automātiski iekļauti uzturēšanās maksā, bet tiek apmaksāti atsevišķi pirms vai klienta izbraukšanas brīdī no viesnīcas.

Viesis var iemaksāt drošības naudu papildpakalpojumu apmaksas rēķinā.

Apmaksa par uzturēšanos viesnīcā un papildpakalpojumiem notiek pēc cenrāža, kuru apstiprina viesnīcas administrācija.

Numura cenā ietilpst:

Dzīvošana 2 personām, A' lacarte brokastis, PVN 12%, bezmaksas TV kanāli un Wi-Fi internets, numura uzkopšana 1 x dienā, vakara serviss 1 x dienā, kondicioniera izmantošana, privātā seifa izmantošana numuros, iespēja vasarā izmantot sauļošanās gultas viesnīcas pludmalē.

Autostāvvietas:

Viesnīcas teritorijā ir pieejama bezmaksas autostāvvietas restorāna un viesnīcas viesiem.

Slēgta pazemes autostāvvietas par 10 EUR par diennakti ir pieejama daudzdzīvokļu dzīvojamā kompleksa "Dzintaru Rezidence" teritorijā, Madonas ielā 5, 5 minūšu gājienā no viesnīcas.

Viesnīca neņemas atbildību par viesu autotransportu un tajā atrodošajām personiskajām mantām, kas novietots augstākminētajās autostāvvietās.

Smēķēšanas politika viesnīcā:

Viesnīcā ir atļauts smēķēt tikai uz terases pie viesnīcas numuriem un viesnīcas pagalmā.

Visās viesnīcas telpās un numuros smēķēt ir aizliegts. Sods par smēķēšanu numurā ir 75 EUR par diennakti.

Ciemiņu uzturēšanās noteikumi viesnīcas numuros:

Ciemiņi drīkst uzturēties viesnīcas numuros tikai līdz pulksten 23.00. Pēc pulksten 23.00 ciemiņu uzturēšanās numurā ir jāpasaka ar administrāciju un vajadzības gadījumā jāuzrāda to personu apliecinoši dokumenti.

Telefona zvani:

Par ārējiem telefona zvaniem tiek ieturēta cenrādī norādītā samaksa, kas tiek pieskaitīta klāt viesu rēķinam.

Interneta pieslēgums:

Viesnīcas publiskajās zonās un viesu numuros ir pieejams bezmaksas bezvadu interneta pieslēgums. Paroli jautāt administrācijā.

Viesu pārvadājumi:

Pēc pieprasījuma par papildus samaksu nodrošinām transfēru no lidostas uz viesnīcu un no viesnīcas uz lidostu vai citu norādīto galamērķi.

Mājdzīvnieki:

Viesnīcā ir atļauts uzturēties ar mājdzīvniekiem, kas sver ne vairāk par 5 kg, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju.

Papildmaksas par dzīvnieku – 35,00 EUR par diennakti.

Viesis nes pilnu materiālo atbildību par viesim piederošā dzīvnieka bojājumu nodarīšanu viesnīcas

inventāram, kā arī par dzīvnieka trokšņošanu un pārējo viesnīcas viesu miera traucēšanu.

Drošības noteikumi:

Viesnīcas numuri ir aprīkoti ar individuāliem seifiem, kuri ir piemēroti viesu personīgo mantu glabāšanai. Viesnīca nenes atbildību par klientu mantu zaudējumu.

Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja konstatēts inventāra bojājums numurā ierodoties, lūgums par to ziņot recepcijai, lai izvairītos no pārpratumiem.

Par bojājumiem, kas radušies viesu vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājuma apmēram

Bez iepriekšējas saskaņošanas numuros aizliegts dedzināt sveces (kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības). Viesnīcā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

Pēc plkst. 23:00 viesnīcas numurā var uzturēties tikai reģistrētas personas.

Drošības apsvērumu dēļ pēc plkst.23:00 lūdzam viesi/-iem veikt savu apmeklētāju reģistrāciju viesu uņemšanas nodaļā. Viesis nes pilnu atbildību par savu apmeklētāju rīcību.

Bērniem līdz 18 gadu vecumam ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotas personas uzraudzībā.

Reģistrācijas brīdī katrs viesis saņem numura elektronisko atslēgu. Viesu un viņu mantu drošības nolūkos ir aizliegts nodot elektronisko atslēgu trešajām personām. Katrs viesnīcas klients nes atbildību par saņemtās numura elektroniskās atslēgas bojāšanu vai zaudēšanu.

Gadījumā, ja klienta nav uz vietas (numurā) vairāk nekā 3 diennaktis un par savu prombūtni nav brīdinājis viesnīcas administrāciju, viesnīcas administrācijai ir tiesības organizēt komisiju un aprakstīt visas klienta mantas un informēt par klienta prombūtni policiju.

Videonovērošana viesnīcā:

Videonovērošanas sistēma darbojas viesnīcas publiskajās telpās un daļēji arī darbinieku telpās, kas veic video ierakstīšanu. Videonovērošana tiek veikta drošības un pakalpojuma augsta standarta nodrošināšanai "Light House Jurmala" viesnīcas un restorāna viesiem un darbiniekiem.

Fotografēšana un filmēšana:

Fotogrāfēšanai un filmēšanai komerciālos nolūkos (tostarp preču zīmes un zīmola) iepriekš ir nepieciešams nokārtot rakstisku viesnīcas "Light House Jurmala" atļauju.

Papildinformācija:

Slimības, alerģijas un citu svarīgu faktoru, kas var ietekmēt Jūsu uzturēšanos viesnīcā, gadījumos, lūdzam Jūs informēt par to viesnīcas personālu numura rezervācijas brīdī.