



Условия гостиницы

Условия бронирования:

Бронирование может быть сделано в письменной форме в виде запроса на электронную почту гостиницы "office@lhj.lv", или заполнив анкету запроса на домашнем сайте "www.lighthousejurmala.lv", а также на любом сайте посредников.

При резервации номера, гостю необходимо в электронном виде указать администрации название номера, период проживания, имя гостя, телефон, адрес электронной почты, номер кредитной карты и дату истечения срока ее действия, таким образом гарантируя оплату за услуги гостиницы в случае несвоевременной отмены брони.

Оплату услуг можно осуществить с помощью карт AmericanExpress, Visa, MasterCard, Maestro.

Забронировать номер в период «*Высокого сезона*» (01.07.-15.08.) возможно только при осуществлении предоплаты или давая разрешение гостинице задержать сумму, которая соответствует плате за номер в выбранный период проживания.

Гарантирование резервации:

Бронь можно гарантировать, если указан номер и срок годности кредитной карты гостя или осуществлена предоплата (не позже, чем за 24 часа до заезда).

В случае негарантированной резервации, гостиница имеет право продавать данный номер другой персоне.

Аннуляция бронирования:

Бронь без штрафных санкций может быть отменена за 72 часа до даты прибытия, отправив письменный запрос на отмену заказа по электронной почте office@lhj.lv.

В случае несвоевременной или при отсутствующей информации об отмены брони, гостиница не возвращает сумму предоплаты за резервацию.

Для резерваций, которые гарантированы кредитной картой, за несвоевременный отказ, сделанный позже, чем за 72 до заезда, применяется штраф в размере суммы за конкретной номер проживания одной ночи.

В «*Высокий сезон*»(01.07-15.08) сделанные брони отменить невозможно. В



случае отмены или отсутствия в день заезда, гостиница не возвращает сумму предоплаты.

Если резервация производится через сайт бронирования, то ее отмена происходит в соответствии с условиями сайта аннуляции бронирования.

В случае чрезвычайной ситуации гостиница имеет право аннулировать бронирование в силу объективных причин, таких как:

- Force major или другие обстоятельства, за которые гостиница не несет ответственности и которые препятствуют предоставлению услуг;
- В момент бронирования была предоставлена заведомо ложная информация, которая касается таких важных фактов, как личные данные или кредитной карты;

За обоснованную аннуляцию брони, со стороны гостиницы, у гостя нет прав на компенсацию потерь.

Регистрация заезда и выселения:

Заезд: с 14:00.

Выезд: до 12:00

Правила регистрации:

При регистрации в гостинице требуется предоставить годный паспорт или карту удостоверение личности, а также годного срока действия кредитную карту для гарантирования услуг. Если гость не соглашается предоставить кредитную карту, то должна быть внесена сумма в размере 200.00 EUR для гарантирования услуг.

Если бронь сделана предварительного или через сайты бронирования, тогда при регистрации в гостинице гость обязан предоставить подтверждение резервации или ваучер, а также кредитную карту, с помощью которой совершил резервацию.

Гостиница оставляет за собой право предварительного блокирования средств на сумму, которая покрывает сумму проживания.

Оплата за проживание должна проводиться во время регистрации.

Ранний заезд и поздний выезд:

Ранний заезд или поздний выезд возможен при согласовании с администрацией гостиницы.

Ранняя регистрация от 10:00 возможна за дополнительную оплату, которая составляет 25% от стоимости бронированного номера за 1 ночь



Поздний выезд доступен до 18:00.

Выезжая до 16:00, дополнительная оплата за проживание составляет 25% от стоимости бронированного номера за 1 ночь.

Выезжая до 18:00, дополнительная оплата за проживание составляет 50% от стоимости бронированного номера за 1 ночь.

Выезжая после 18:00, дополнительная оплата за проживание составляет 100% от стоимости бронированного номера за 1 ночь.

Дополнительная кровать:

В номерах есть возможность разместить 1 дополнительную кровать (раскладное кресло) и одну детскую кровать.

О необходимости дополнительной кровати нужно сообщить администрации гостиницы во время бронирования номера.

Детям до 6 лет проживание со взрослыми бесплатно.

За проживание третьей персоне, которой с 6-12 лет, применяется дополнительная оплата - 10 % от стоимости бронированного номера за период проживания.

За проживание третьей персоне, который 12 лет и более, применяется дополнительная оплата - 25 % от стоимости бронированного номера за период проживания.

Оплата:

Гостиничные услуги гости могут оплатить банковским переводом (предоплата), кредитной картой (Visa, MasterCard, AmericanExpress и Maestro) или наличными (EUR или USD).

Правила оплаты:

Счет за проживание должен быть оплачен перед заездом или в момент заезда в гостиницу.

Счет за гостиничные услуги должен быть оплачен перед или во время выезда из гостиницы. Если клиент не сделал оплату в вышеуказанный период, гостиница имеет право взимать полную сумму за пребывание и вспомогательные услуги с указанной в резервации кредитной карты.

Дополнительные услуги не будут автоматически включены в стоимость проживания, а оплачиваются отдельно до или в момент выезда гостя из



гостиницы.

Гость может внести сумму залога для покрытия дополнительных услуг.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по ценам, утвержденным администрацией гостиницы.

В стоимость номера входит:

Проживание для 2 человек, А la carte завтрак, 12% НДС, бесплатные телевизионные каналы и Wi-Fi доступ в Интернет, уборка номера 1 раз в день, вечерний сервис 1 раз в день, кондиционер, личный сейф, возможность использовать летние шезлонги на пляже гостиницы.

Автостоянка:

Гостям гостиницы и ресторана предоставляется бесплатная парковка на территории гостиницы.

Закрытый подземный паркинг (10.00 EUR за ночь) доступен в жилом комплексе “Dzintaru Rezidence”, улица, Мадонас 5, в 5 минутах ходьбы от гостиницы.

Гостиница не несет ответственности за автомобиль гостя и содержимое в нем, который поставлен на вышеуказанных паркингах.

Курение в гостинице:

В гостинице разрешено курить только на террасах номеров гостиницы и в предназначенных местах для этого.

Во всех помещениях гостиницы курить запрещено. Штраф за несоблюдение – 75 EUR за сутки

Телефонные звонки:

За звонки на внешние телефонные номера взимается сумма, указанная в прейскуранте, которая добавляется к сумме оплаты гостя за гостиницу.

Подключение к Интернету:

В гостинице в общественных зонах и номерах есть бесплатный Wi-fi. Пароль спрашивать у администрации.



Трансферы:

За дополнительную плату и по предварительному запросу гостиница оказывает услуги трансфера из аэропорта до гостиницы и наоборот, а также в любые другие желаемые места.

Домашние животные:

Разрешается оставаться с домашними животными весом менее 5 кг, по согласованию с администрацией гостиницы. Дополнительная плата за животных - € 35.00 в сутки.

Полную материальную ответственность за ущерб в гостинице (инвентарь, шум, а также за беспокойство других гостей гостиницы) гарантирует гость.

Правила безопасности:

Номера гостиницы оборудованы индивидуальными сейфами, которые предназначены для хранения личных вещей гостя. Гостиница не несет ответственности за потерю имущества гостя.

Запрещается повреждать инвентарь гостиницы. Если по прибытию обнаружены дефекты в номере, необходимо об этом сообщить администрации, чтобы избежать пуганицы.

За ущерб, причиненный по вине гостя, взимается плата, соответствующая размеру повреждений.

В номерах, без предварительного согласия, запрещено зажигать свечи (а также оставлять горящую свечу без присмотра). В гостиницу запрещено приносить и хранить легковоспламеняющиеся предметы или вещества.

После 23:00 в номере гостиницы могут находиться только зарегистрированные лица.

В целях безопасности, после 23:00 гость обязан регистрировать посетителя у администрации. Гость несет полную ответственность за его посетителей.

Дети в возрасте до 18 лет должны находиться под присмотром родителей или уполномоченной персоны.

Во время регистрации каждый гость получает 2 электронных ключа. В целях безопасности гостя запрещается передавать электронные ключи третьим лицам. Каждый гость несет ответственность за повреждения или потерю электронных ключей.

В случае, если гость не находится на месте (в номере) в течение более 3 дней, и



о его отсутствии администрация не была предупреждена, гостиница имеет право создать комиссию и сделать описание имущества гостя, а также сообщить в полицию об его отсутствии.

Видеонаблюдение в гостинице:

В целях безопасности все общественные зоны гостиницы, а также частично помещения работников, находятся под системой видеонаблюдения.

Фотография и киносъемка:

Фотография и киносъемка в коммерческих целях (в том числе товарные знаки и марки) могут осуществляться с разрешением гостиницы LightHouse Jurmala, заранее все должно быть согласовано в письменном виде.

Дополнительная информация:

О заболеваниях, аллергии и других важных факторах, которые могут повлиять на пребывание гостя, необходимо сообщить администрации гостиницы в момент резервации номера.